

## Všeobecné obchodní podmínky ke Smlouvě o poskytování služeb

### 1. Předmět všeobecných obchodních podmínek

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále též jen „VOP“) jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb (dále též jen „Smlouva“), uzavřené mezi All4car s.r.o., se sídlem Kloboučnická 1410/23, 140 00 Praha 4, Nusle, IČO: 24692743, DIČ: CZ24692743, zapsaná v Obchodní rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 128725 (dále též jen „Poskytovatel“) a Účastníkem (dále též i „Uživatel“).

Poskytovatel se zavazuje na základě uzavřené Smlouvy a těchto VOP poskytovat Účastníku neomezený přístup do systému TAVL, kde za dále stanovených podmínek je Účastník oprávněn využívat všechny zde poskytované služby.

### 2. Specifikace poskytované služby

Kniha jízd – non stop internetová aplikace umožňující tvorbu knihy jízd, vyhodnocování a analyzování provozu neomezeného počtu vozidel, zjišťování okamžité polohy vozidla na mapových podkladech, zobrazení aktuálního pohybu vozidla na mapových podkladech či zpětné zobrazení tras vozidla atd. Za určitých podmínek je možné též rozlišovat služební/soukromé jízdy, jednotlivé řidiče, sledovat čerpání a spotřeby PHM, popřípadě aplikace využít k vyhledávání a střežení objektů, či jejich dálkovou imobilizaci. Aplikace nabízí i další možnosti, které jsou soustavně rozšiřovány a zdokonalovány. Služba je poskytována pro území států ČR + SR a další státy EU a s některými výjimkami i pro ostatní státy světa.

### 3. Žádost o poskytování služeb

3.1 Smlouvu o poskytování služeb uzavírá Účastník s pověřenou osobou Poskytovatele. Jeden výtisk podepsané smlouvy zůstává Účastníkovi a jeden je určen pro Poskytovatele.

3.2 Účastník je povinen na výzvu Poskytovatele, resp. pověřené osoby, předložit doklady nezbytně nutné k identifikaci Účastníka a ověření údajů uváděných ve Smlouvě nebo údajů nutných pro poskytování služeb.

3.3 Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinná je okamžikem, kdy Poskytovatel začne poskytovat objednané služby.

3.4 Poskytovatel je oprávněn v odůvodněných případech odmítnout poskytování objednaných služeb Účastníkem, což má za následek zrušení smlouvy od jejího samého počátku a strany si jsou povinny vrátit případná plnění. Účastník má v takovémto případě právo na zrušení kupní smlouvy na jednotku (zařízení) – zboží, pocházející od Poskytovatele, za podmínky, že zboží je nepoužité, kompletní a bude vráceno Poskytovateli nejdéle do 10 dnů od data, kdy ze strany Poskytovatele došlo k odmítnutí poskytnutí služeb. Současně se zbožím musí být předložen i originál příslušného daňového dokladu.

### 4. Práva a povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel je zejména povinen:

4.1 Udržovat svá technická zařízení užívaná pro poskytování služeb v bezvadném stavu tak, aby mohl smluvní služby poskytovat non stop.

4.2 Udržovat smluvní vztahy se svými smluvními partnery podílejícími se na poskytovaných službách na takové úrovni, aby nedošlo k omezení nebo neposkytnutí smluvní služby.

4.3 Soustavně a plánovitě rozšiřovat okruh poskytovanych služeb a jejich kvalitu. O zavedení jakékoliv nové služby informovat Účastníka, s čímž Účastník výslovně souhlasí.

4.4 Odstraňovat závady vzniklé ve vlastním systému co nejdříve v závislosti na složitosti závady, zpravidla do 24 hodin, nebrání-li tomu okolnosti, které nemůže Poskytovatel ovlivnit (např. přírodní katastrofy, výpadek v dodávce energií, výpadek nebo zablokování sítě operátora GSM a pod.).

4.5 Neprodleně informovat další subjekty, mající jakýkoliv vliv na kvalitu a rozsah služeb poskytovaných Poskytovatelem, že došlo k závadě na jejich technických zařízeních v důsledku čehož nemůže Poskytovatel buď vůbec nebo jen v omezeném rozsahu poskytovat své služby.

4.6 Informovat Účastníka bez zbytečného odkladu o připravovaných podstatných změnách v užívání služeb nebo změnách jejich cen, nejpozději však 30 dnů před provedením změny.

4.7 Informovat Účastníka o případné změně telefonních čísel, které mají nebo by mohly mít vliv na využití služeb, poskytovaných Poskytovatelem.

4.8 Aktivovat (zprovoznit) službu dle uzavřené Smlouvy nejdéle do 48 hod. od okamžiku, kdy dojde k instalaci jednotky do objektu (vozidlo, loď, pracovní stroj apod.) Účastníka.

4.9 S osobními údaji Účastníka nakládat v souladu s ustanoveními zák. č. 101/2000 Sb.

Poskytovatel je zejména oprávněn:

4.10 Omezit ze závažných technických nebo provozních důvodů poskytování sjednaných služeb.

4.11 Podklady a informace, dodané Účastníkem, podklady a informace sdělené Účastníkem, nutné k poskytování služeb nebo uzavření Smlouvy ověřit libovolnými zákonnými prostředky a postupy.

## 5. Práva a povinnosti Účastníka

Účastník je zejména oprávněn:

- 5.1 Požádat o změnu Smlouvy
- 5.2 Užívat služeb systému dle aktuální nabídky Poskytovatele v rozsahu a způsobem stanovených Smlouvou, těmito VOP a Ceníkem služeb.
- 5.3 Obracet se se svými připomínkami a žádostmi na Poskytovatele služeb

Účastník je zejména povinen:

- 5.4 Oznamovat písemně po celou dobu platnosti Smlouvy Poskytovateli změnu všech identifikačních údajů Účastníka, vozidla, majetku nebo osob, popřípadě jiné údaje a informace, které by mohly mít vliv na kvalitu poskytovaných služeb, a to nejdéle do pěti pracovních dnů od okamžiku provedení takovéto změny. V případě porušení tohoto ustanovení neodpovídá Poskytovatel za jakoukoliv škodu, která v důsledku toho vznikla nebo mohla vzniknout.
- 5.5 Užívat služeb Poskytovatele pouze takovým způsobem, který je v souladu s těmito VOP a písemnými návody a pokyny vydanými Poskytovatelem.
- 5.6 Užívat služeb Poskytovatele pouze prostřednictvím zařízení schválených Poskytovatelem a příslušnými orgány ČR nebo příslušnými orgány jiného členského státu EU za podmínky, že toto schválení je platné i pro území ČR.
- 5.7 Řádně a včas platit úhrady za poskytované služby.
- 5.8 Předložit Poskytovateli na vyžádání podklady osvědčující pravdivost jím dodaných informací nutných k uzavření Smlouvy nebo poskytování služeb.
- 5.9 Žádným způsobem nezasahovat do zařízení (hardwaru) k poskytování služeb a rovněž softwaru. Při porušení tohoto ustanovení má Poskytovatel právo na okamžité odstoupení od Smlouvy a náhradu způsobené škody.

## 6. Ceny a platební podmínky

- 6.1 Ceny jednotlivých služeb Poskytovatele a zboží jsou uvedeny v aktuálním Ceníku, který je zveřejněn na internetové adrese [www.all4car.cz](http://www.all4car.cz), popřípadě tvoří přílohu Smlouvy.
- 6.2 Úhrada jakékoliv platby je uskutečněna okamžikem, kdy celá finanční částka je připsána na účet Poskytovatele nebo složena hotově do jeho pokladny.
- 6.3 Platební podmínky:
  - 6.3.1 Poskytovatel vystaví Účastníkovi po ukončení zúčtovacího období souhrnné vyúčtování, v souladu s uzavřenou Smlouvou, které bude mít náležitosti daňového dokladu.
  - 6.3.2 Účastník je povinen uhradit částku uvedenou ve vyúčtování dle předchozího bodu do data splatnosti uvedeného na vyúčtování. Platbu je možné provést bankovním převodem, složenkou a nebo hotově do pokladny Poskytovatele.
  - 6.3.3 Před ukončením zúčtovacího období, za předpokladu, že došlo k ukončení platnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu, může Poskytovatel zaslat Účastníkovi na jeho poslední známou adresu mimořádné (konečné) vyúčtování.
  - 6.3.4 Případné přeplatky z vyúčtování, po započtení všech pohledávek Poskytovatele vůči Účastníkovi budou Účastníkovi vráceny do 30 dnů od okamžiku, kdy budou Poskytovatelem zjištěny.
- 6.4 Dojde-li k ukončení smluvního vztahu, budou případné přeplatky vráceny do 30 dnů od data konečného vyúčtování.

## 7. Sankce

- 7.1 Ocitne-li se ať už Účastník nebo Poskytovatel v prodlení s jakoukoliv platbou, má věřitel právo na penále z prodlení dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
- 7.2 Pokud Účastník nesplní svůj závazek oznámit Poskytovateli změnu adresy bydliště nebo sídla firmy, či jména, právní formy, bankovního spojení, IČO, DIČ a dalších údajů, ke kterým se zavázal, může Poskytovatel účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každé jednotlivé zjištěné porušení tohoto závazku.

## 8. Reklamáce

- 8.1 Účastník je oprávněn u Poskytovatele uplatnit písemně reklamaci nebo námitku v případě vadného poskytnutí jakékoliv využívané služby.
- 8.2 Vyúčtování služeb
  - 8.2.1 Reklamaci nebo námitku proti vyúčtování (z jakéhokoliv důvodu) je Účastník povinen podat neprodleně po té, co důvod reklamáce nebo námitky zjistil, nejdéle však v termínu uvedeném v obecně závazné právní normě platné v ČR. Směřuje-li námitka nebo reklamáce proti výši vyúčtování, nejdéle do data splatnosti vyúčtování. Podání reklamáce nebo námitky nemá odkladný účinek.
- 8.3 Reklamáce nebo námitky je Poskytovatel povinen vyřídit co nejdříve, zpravidla do jednoho měsíce, ve výjimečných a obzvláště složitých případech nejdéle do tří měsíců. Nebude-li reklamáce nebo námitka vyřízena v uvedených lhůtách, platí, že reklamáce nebo námitka byla oprávněná.
- 8.4 V případě, že bude reklamáce poskytnutých služeb nebo námitka proti vyúčtování oprávněná, bude Účastníkovi podle charakteru vadně poskytnuté služby nebo chybě ve vyúčtování vrácen přeplatek nebo již zaplacené ceny účtované za služby do 30 dnů od data vyřízení reklamáce nebo námitky, popřípadě bude přeplatek zohledněn při dalším vyúčtování.
- 8.5 Reklamaci nebo námitku lze uplatnit výhradně písemně a prokazatelně doručit Poskytovateli.

## 9. Omezení, popřípadě vyřazení sítě (poskytování služeb) z provozu

- 9.1 Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování služeb z důvodů:
  - 9.1.1 Provádění údržby nebo opravy sítě nebo
  - 9.1.2 Ostatních závažných, organizačních, technických nebo provozních důvodů, např. stávky, výpadku dodávek energie, výpadků nebo omezení sítí GSM apod.
  - 9.1.3 Poskytovatel může omezit nebo přerušit poskytování služeb v případě krizových situací, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelných pohrom, epidemií apod., a dále v případě, že k takovému omezení nebo přerušení bude povinen na základě rozhodnutí příslušného orgánu státní správy, soudu a nebo jiného oprávněného subjektu.

9.2 Poskytovatel je dále oprávněn omezit nebo přerušit poskytování služeb a nebo deaktivovat Účastníkovu SIM kartu nebo zařízení, pokud je Účastník v prodlení s úhradou jakékoliv dlužné částky vůči Poskytovateli o více jak 30 dnů, pokud používá zařízení neschválené pro provoz v ČR nebo neoprávněně zasáhl do zařízení (hardwaru) či softwaru zařízení včetně SIM karty. Nárok na náhradu škody způsobené Poskytovateli není tímto ustanovením dotčen.

## 10. Odpovědnost za škodu a náhrada způsobené škody

10.1 Poskytovatel odpovídá Účastníkovi za škodu způsobenou v důsledku porušení obecně závazných právních norem ČR, Smlouvy nebo těchto VOP za podmínek stanovených příslušnými ustanoveními právních norem ČR.

10.2 Způsobenou škodu je Poskytovatel povinen uhradit Účastníkovi v penězích ve lhůtě 30 dnů od data, kdy bude prokázána její výše a skutečnost, že za způsobenou škodu odpovídá.

10.3 Poskytovatel ani Účastník neodpovídají za škodu, které nemohli zabránit i při vynaložení veškerého úsilí, zejména za škodu, mající svůj původ v dodávce energií a služeb od jiných dodavatelů, neovladatelných přírodních silách apod.

10.4 Účastník odpovídá Poskytovateli za škodu způsobenou porušením obecně závazných právních norem, Smlouvy nebo těchto VOP a dále zejména použitím jakýchkoliv přídavných zařízení rušících nebo schopných rušit signál GPS nebo GSM, zásahem do zařízení (hardwaru) softwaru zařízení nebo SIM karty.

10.5 Způsobenou škodu je Účastník povinen uhradit Poskytovateli v penězích ve lhůtě 30 dnů od data, kdy bude prokázána její výše a skutečnost, že za způsobenou škodu odpovídá.

## 11. Právo a příslušnost soudu

11.1 Smlouva, tyto VOP a veškeré právní vztahy z nich vyplývající se řídí aktuálně platným právem ČR, a to konkrétně: Zákonem o obchodních korporacích – jeli účastníkem podnikatel (právnícká nebo fyzická osoba) a Občanským zákoníkem – jeli účastníkem fyzická osoba.

11.2 Poskytovatel a Účastník se zavazují veškeré spory vzniklé ze Smlouvy nebo těchto VOP řešit jednáním, nedojde-li ke smírnému řešení do 30 dnů od data, kdy o takovéto jednání požádá kterákoliv strana Smlouvy, může Poskytovatel nebo Účastník požádat o řešení soud.

11.3 Pro případ řešení jakéhokoliv sporu soudem se Poskytovatel i Účastník dohodli, že místně příslušným soudem bude obecný soud dle sídla Poskytovatele.

11.4 Ustanovení předchozích bodů tohoto článku se v plné míře vztahuje i na cizince nebo osoby bez státní příslušnosti.

## 12. Nakládání s osobními údaji

12.1 Poskytovatel je oprávněn shromažďovat a zpracovávat osobní údaje Účastníka pro potřeby své podnikatelské činnosti v rozsahu nezbytně nutném pro poskytování služeb

a nakládat s nimi dle příslušných ustanovení zákona č. 101/2000 Sb. (zákon na ochranu osobních údajů).

12.2 Účastník bere na vědomí, že osobní údaje a informace sdělil Poskytovateli se svým souhlasem v souladu s ustanovením § 11, odst. 3), písm. d), zák. č. 101/2000 Sb. a souhlasí s jejich zpracováváním v mezích uvedeného zákona.

12.3 Práva Účastníka přístupu k informacím a práva stanovená zák. č. 101/2000 Sb. nejsou těmito ustanoveními dotčena.

## 13. Platnost a změny Všeobecných obchodních podmínek.

13.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné od data jejich vydání do doby, než budou nahrazeny novými VOP.

13.2 VOP jsou závazné jak pro Poskytovatele, tak i pro Účastníka a strany se od nich mohou odchýlit pouze na základě vzájemné písemné dohody, za předpokladu, že nedojde k zhoršení postavení Účastníka nebo porušení obecně závazných právních norem.

13.3 V případě vydání nových Všeobecných obchodních podmínek je Poskytovatel povinen v dostatečném předstihu, minimálně 30 dnů předem, informovat Účastníka o této skutečnosti.

13.4 Při vydání nových VOP je Účastník oprávněn vypovědět Smlouvu uzavřenou s Poskytovatelem ve lhůtě maximálně 30 dnů od data vydání nových VOP. Výpovědní lhůta činí 30 dnů a právní vztah mezi Poskytovatelem a Účastníkem se bude řídit dosavadními VOP.

13.5 Právo na výpověď Smlouvy Účastník nemá za předpokladu, že v nových VOP bude výslovně uvedeno, že právní vztahy mezi Účastníkem a Poskytovatelem u Smluv uzavřených přede dnem vydání nových VOP se řídí dosavadními VOP.

13.6 Nevyužije-li Účastník svého práva dle bodu 13.4 tohoto článku, dochází automaticky z jeho strany k přijetí nových VOP, které se v takovémto případě stávají závaznými pro obě strany okamžikem jejich vydání.

13.7 Účastník může kdykoliv přistoupit k novým VOP (nastala-li situace dle bodu 13.5 tohoto článku), a to písemným oznámením Poskytovateli. Poskytovatel není oprávněn toto přistoupení odmítnout. Přistoupení je platné od prvního dne následujícího měsíce od přijetí oznámení o přistoupení Poskytovatelem.

## 14. Doba trvání Smlouvy

14.1 Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oprávněnými zástupci stran a to tím okamžikem, kdy ji podepíše poslední smluvní strana, účinná je okamžikem, kdy začnou být Poskytovatelem poskytovány jedna nebo více dohodnutých služeb nebo později, pokud

o to Účastník požádá nebo pokud se tak strany dohodnou.

14.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou nebo dobu určitou, je-li to ve smlouvě uvedeno nebo vyplývá-li to z ceníku Poskytovatele.

14.3 Smlouvu na dobu neurčitou může Účastník kdykoliv vypovědět, a to i bez uvedení důvodu, popřípadě z důvodů uvedených v těchto VOP. Výpovědní lhůta činí tři měsíce, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce ode dne doručení výpovědi Poskytovateli.

14.4 Výpověď Smlouvy musí mít vždy písemnou formu.

14.5 Účastník může od Smlouvy odstoupit s okamžitou platností jen v případech a za podmínek uvedených v zákoně nebo těchto VOP. U odstoupení se vyžaduje písemná forma.

14.6 Poskytovatel může vypovědět Smlouvu s Účastníkem jen v případech uvedených v obecně závazných právních normách a dále v případě že:

- 14.6.1 Účastník je více jak 30 dnů v prodlení s platbou za poskytnuté služby nebo s jinou platbou ve prospěch Poskytovatele.
- 14.6.2 Účastník svým jednáním porušuje ustanovení obecně závazných právních norem nebo některé z ustanovení těchto VOP a ani po písemném upozornění od tohoto jednání neupustí nebo neodstraní protiprávní stav.
- 14.6.3 Možnost výpovědi je dána těmito VOP.
- 14.6.4 Poskytovatel ukončuje svoji podnikatelskou činnost.
- 14.6.5 Výpovědní lhůta je v těchto případech patnáctidenní a počíná běžet od data doručení výpovědi Účastníkovi.
- 14.7. Poskytovatel může od Smlouvy odstoupit jen v případech uvedených v zákoně nebo těchto VOP.
- 14.8 Ukončením platnosti Smlouvy, ať už výpovědí nebo odstoupením není dotčena povinnost Účastníka uhradit Poskytovateli plnění za poskytnuté služby do data ukončení platnosti Smlouvy, penále, smluvní pokuty a způsobenou škodu.

## 15. Společná a závěrečná ustanovení

- 15.1 Za písemné se považují právní úkony vyhotovené na papíře a doručené poštou, osobně nebo jakýmkoliv přepravcem oprávněným doručovat zásilky.
- 15.2 V případě pochybností se má za to, že písemnost byla doručena sedmý den od data předání k poštovní přepravě.
- 15.3 Vydáním se považuje okamžik uvedený jako datum vydání.
- 15.4 Oznámení nebo sdělení je platné a účinné okamžikem, kdy bude doručeno adresátovi v souladu s body 15.1 nebo 15.2 tohoto článku.
- 15.5 V případě pochybností o tom, zda služba byla poskytnuta je rozhodující datový, hlasový či jiný záznam z technických zařízení Poskytovatele nebo jeho partnerů, se kterými spolupracuje.
- 15.6 Při změně Ceníku služeb je Účastník oprávněn postupovat obdobě jako při vydání nových VOP (viz. čl. 13).
- 15.7 Pro případ, že by se dostaly Smlouva, VOP a Ceník v některém z ustanovení do rozporu platí následující pořadí závaznosti:
- Smlouva
  - Ceník služeb
  - Všeobecné obchodní podmínky
- 15.8 Pro Poskytovatele a Účastníka jsou vždy závazné dokumenty vyhotovené v českém jazyce. Pro případ, že dokument nebude vyhotoven v českém jazyce, dohodnou se strany na závazné jazykové mutaci.
- 15.9 VOP, Ceník služeb, a případně i další dokumenty jsou k nahlédnutí u Poskytovatele, jeho obchodních partnerů nebo obchodních zástupců.
- 15.10 Pokud se v těchto VOP nebo jakýchkoliv jiných materiálech hovoří o Internetu, má se vždy na mysli adresa: [www.all4car.cz](http://www.all4car.cz), vyjma případů, kdy je výslovně uvedena adresa jiná.
- 15.11 Dojde-li v průběhu trvání platnosti Smlouvy k omezení nebo přerušování poskytování služeb, bude to zohledněno i při vyúčtování služeb.
- 15.12 Poskytovatel tímto upozorňuje Účastníka na možnost odstoupení od Smlouvy, pokud by nastala skutečnost uvedená v ustanovení § 52 a násl. občanského zákona zakládající toto právo. Odstoupení je třeba provést písemně a zaslat do sídla Poskytovatele na adresu: All4car s.r.o., Kloboučnická 1410/23, 140 00 Praha 4, Nusle.
- 15.13 Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy a jsou platné a účinné okamžikem jejich vydání, tj. dnem 1. září 2010.
- 15.14 Právní vztahy mezi Účastníkem a Poskytovatelem u Smluv uzavřených přede dnem vydání těchto VOP se řídí dosavadními VOP.

Účastník podpisem těchto VOP prohlašuje, že byl s VOP seznámen, plně jim rozumí a zavazuje se je dodržovat.

V..... dne ..... Účastník: .....